

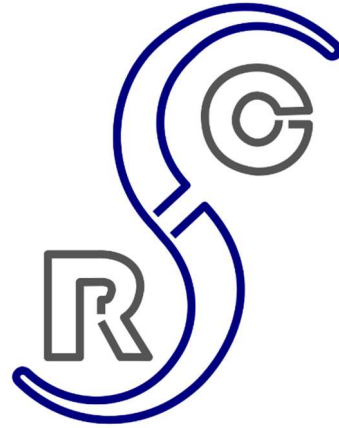
Privacy policy

Resilient Shield Consulting

Author: S.Hesschentier

Date : 05/02/2025

Version : 1.2



Politique en français

1. Introduction

Chez **Resilient Shield Consulting**, la protection de vos données personnelles est une priorité. Cette politique de confidentialité vise à vous informer sur la manière dont nous collectons, utilisons, protégeons et partageons vos informations.

2. Données Collectées

Nous collectons plusieurs types de données :

- **Données personnelles** : Nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone.
- **Données professionnelles** : Fonction, entreprise, secteur d'activité.
- **Données d'utilisation** : Informations sur votre interaction avec nos services.
- **Données techniques** : Adresse IP, type d'appareil, cookies et technologies similaires.

Comment les collectons-nous ?

- **Directement** : Lorsque vous remplissez un formulaire, souscrivez à nos services, ou nous contactez.
 - **Indirectement** : Par l'usage de cookies, journaux de connexion ou outils analytiques.
-

3. Finalités et Base Légale du Traitement

Vos données sont traitées pour les finalités suivantes :

- **Fourniture de nos services** : Exécution du contrat (Article 6(1)(b) du RGPD).
- **Amélioration de nos services** : Intérêt légitime (Article 6(1)(f)).
- **Communication et support client** : Exécution du contrat ou intérêt légitime.
- **Marketing et prospection commerciale** : Consentement (Article 6(1)(a)).
- **Respect des obligations légales** : Obligation légale (Article 6(1)(c)).

4. Partage des Données

Nous partageons vos données uniquement avec :

- **Partenaires et sous-traitants de confiance** : Hébergement, analyse de données, services de paiement.
- **Autorités légales** : En cas d'obligation légale ou judiciaire.

Nous nous assurons que ces tiers respectent des normes strictes de protection des données.

5. Sécurité des Données

Nous mettons en place des mesures de sécurité adaptées :

- **Cryptage des données** : Protection des informations sensibles.
 - **Contrôle des accès** : Accès restreint aux personnes autorisées.
 - **Audit et sensibilisation** : Formation continue de nos équipes.
 - **Plan de réponse en cas de violation** : Notification rapide et actions correctives immédiates.
-

6. Vos Droits

Conformément au **Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)**, vous disposez des droits suivants :

- **Accès** : Consulter vos données.
- **Rectification** : Corriger des informations inexactes.
- **Suppression** : Demander la suppression de vos données.
- **Opposition** : Refuser certains traitements.
- **Portabilité** : Récupérer vos données sous format exploitable.

Comment exercer vos droits ?

Contactez-nous à infos@resilient-shield.com en précisant votre demande. Nous répondrons sous **un mois**.

7. Durée de Conservation

Nous conservons vos données uniquement pour la durée nécessaire :

- **Clients actifs** : Toute la durée de la relation contractuelle + 5 ans.
 - **Prospects** : 3 ans après le dernier contact.
 - **Données légales** : Selon la réglementation applicable.
-

8. Transferts Internationaux

Si nous transférons vos données hors de l'UE, nous appliquons :

- **Clauses contractuelles types.**
 - **Pays reconnus adéquats.**
 - **Autres garanties RGPD.**
-

9. Cookies

Nous utilisons des cookies pour :

- **Fonctionnement essentiel** (exemptés de consentement).
- **Analyse** (requiert consentement).
- **Marketing** (requiert consentement).

Gérer vos préférences ?

Via notre **bandeau cookies** ou les paramètres du navigateur.

10. Modifications

Nous pouvons mettre à jour cette politique. Vous serez informé par e-mail ou via notre site web.

Dernière mise à jour : **05/02/2025**

11. Contact

Délégué à la Protection des Données (DPO)
Stéphane Hesschentier

Email : stephane.hesschentier@resilient-shield.com
Adresse : 75 boulevard Haussmann 75008 Paris (France)

Nous nous engageons à répondre sous **30 jours**.

Privacy Policy in English

1. Introduction

At **Resilient Shield Consulting**, protecting your personal data is a priority. This privacy policy aims to inform you about how we collect, use, protect, and share your information.

2. Data Collected

We collect various types of data:

- **Personal Data:** Name, surname, email address, phone number.
- **Professional Data:** Job title, company, industry.
- **Usage Data:** Information about your interaction with our services.
- **Technical Data:** IP address, device type, cookies, and similar technologies.

How do we collect them?

- **Directly:** When you fill out a form, subscribe to our services, or contact us.
 - **Indirectly:** Through cookies, log files, or analytical tools.
-

3. Purposes and Legal Basis for Processing

Your data is processed for the following purposes:

- **Service Provision:** Contract execution (Article 6(1)(b) of the GDPR).
 - **Service Improvement:** Legitimate interest (Article 6(1)(f)).
 - **Communication and Customer Support:** Contract execution or legitimate interest.
 - **Marketing and Commercial Prospecting:** Consent (Article 6(1)(a)).
 - **Compliance with Legal Obligations:** Legal obligation (Article 6(1)(c)).
-

4. Data Sharing

We share your data only with:

- **Trusted Partners and Subcontractors:** Hosting, data analysis, payment services.
- **Legal Authorities:** In case of legal or judicial obligation.

We ensure these third parties comply with strict data protection standards.

5. Data Security

We implement appropriate security measures:

- **Data Encryption:** Protection of sensitive information.
 - **Access Control:** Restricted access to authorized personnel.
 - **Audits and Awareness:** Continuous training of our teams.
 - **Breach Response Plan:** Quick notification and immediate corrective actions.
-

6. Your Rights

Under the **General Data Protection Regulation (GDPR)**, you have the following rights:

- **Access:** Review your data.
- **Rectification:** Correct inaccurate information.
- **Deletion:** Request data deletion.
- **Objection:** Refuse certain processing activities.
- **Data Portability:** Retrieve your data in a usable format.

How to exercise your rights?

Contact us at infos@resilient-shield.com, specifying your request. We will respond within **one month**.

7. Data Retention

We retain your data only for the necessary period:

- **Active Clients:** The entire contractual relationship + 5 years.
 - **Prospects:** 3 years after the last contact.
 - **Legal Data:** According to applicable regulations.
-

8. International Transfers

If we transfer your data outside the EU, we apply:

- **Standard Contractual Clauses.**
 - **Adequate Countries.**
 - **Other GDPR safeguards.**
-

9. Cookies

We use cookies to:

- **Essential Functioning** (exempt from consent).
- **Analytics** (requires consent).
- **Marketing** (requires consent).

Manage your preferences?

Via our **cookie banner** or browser settings.

10. Updates

We may update this policy. You will be notified by email or through our website.

Last update: **05/02/2025**

11. Contact

Data Protection Officer (DPO)

Stéphane Hesschentier

Email : stephane.hesschentier@resilient-shield.com

Adresse : 75 boulevard Haussmann 75008 Paris (France)

We commit to responding within **30 days**.