



Resilient Shield Consulting
Solutions innovantes pour clients exigeants

OFFRE DE CONSEIL

Évaluation du Système de Management de la Continuité des Activités (SMCA)

Version 1.0 – Juillet 2017



Continuity Planning



er Recovery Planning



Resilience



BIA



Table des matières

1. Résumé.....	2
2. De quoi s'agit-il ?.....	2
3. Pourquoi Evaluer le SMCA?.....	3
4. La méthode de Resilient Shield Consulting.....	3
Références.....	3
La méthode d'évaluation du SMCA selon Resilient Shield Consulting.....	4
Les livrables de la méthode.....	4
5. Les bénéfices de notre offre.....	5
6. Contactez-nous.....	5

1. RÉSUMÉ



Le Système de Management de la Continuité des Activités (SMCA) est un outil efficace mais très complexe. Son produit principal, le Plan de Continuité des Activités (PCA) est également un dispositif délicat sujet à de nombreux dysfonctionnements.

Il est très facile de commettre des erreurs qui peuvent rendre votre solution de continuité inopérante ou non conforme aux bonnes pratiques.

La méthode développée par Resilient Shield Consulting a pour objectifs de vous rassurer et de vous remettre sur les rails dans le cas d'une dérive de votre projet par rapport aux bonnes pratiques.

A tout moment au cours du cycle de vie du SMCA, vous êtes susceptible de vous poser les questions suivantes :

1. « Mon PCA est-il correctement organisé ? »
2. « En cas de sinistre, aurons nous un PCA opérationnel et capable de nous aider pour gérer la situation ? »
3. « En cas d'audit, ma méthodologie est-elle conforme aux pratiques acceptables et vais je avoir une évaluation positive ? »
4. « Que puis je faire pour avoir un SMCA plus performant ? »
5. « Est-ce que j'en fais trop ou pas assez ? »



Notre méthode est à votre disposition pour répondre à ces questions.

2. DE QUOI S'AGIT-IL ?

De nombreux indices permettent de savoir si le SMCA et le PCA sont conformes à ce qu'ils devraient être ou non. L'emploi d'une méthode adaptée aux besoins en fournit une partie. La conception d'un plan de continuité des activités efficace et capable de remettre sur pieds une entreprise affectée par un sinistre fournit le reste de ces indices. Le consultant doit donc récolter les informations de manière quasi-exhaustive lorsqu'il évalue le SMCA. Une bonne méthode ne fournit pas forcément un plan opérationnel mais elle augmente les chances d'y arriver. L'application d'une méthode inadéquate ne mène pas obligatoirement à un plan qui ne fonctionne pas mais son efficacité sera fortement diminuée à chaque mise à jour.



Le consultant s'attache donc à répondre à vos questions dans un rapport d'évaluation. Ce document est bâti autour d'un questionnaire construit sur la méthodologie que vous avez choisie pour l'évaluation (ISO 22301:2012, méthode SGDN, FFIEC,...) et sur la revue de votre plan de continuité des activités.

Le rapport comprend :

1. Un diagramme radar indiquant le score obtenu par le SMCA sur les points essentiels à couvrir par la méthode
2. Un ensemble de recommandations à mettre en œuvre pour améliorer le score
3. Un plan d'implémentation des recommandations structuré par priorité ou par bénéfice apporté
4. Une réponse spécifique à chacune des 5 questions fondamentales.

Le rapport peut se concentrer sur une norme ou sur plusieurs. Un diagramme radar et une liste de recommandations spécifique à chaque méthode utilisée est incluse dans le rapport.

3. POURQUOI ÉVALUER LE SMCA?

Pour vous rassurer : Un projet SMCA n'est pas gagné d'avance. Il est long et complexe. Des investissements importants peuvent être jugés nécessaires. Le dernier exercice PCA a fonctionné correctement mais était-ce un coup de chance ? A de nombreuses reprises, votre confiance dans votre SMCA peut être éprouvée. Le rapport vous met face à la vérité et vous rassurera si votre travail est conforme à ce qui doit être fait.

Pour vous remettre sur le bon chemin : Le rapport est un guide pour réparer les erreurs commises dans la conception de votre SMCA et de votre PCA. Il sert alors de pierre angulaire pour votre plan d'action destiné à corriger votre système.

Pour rassurer et convaincre votre Direction: communiquer sur le projet PCA, justifier vos demandes de budget, montrer l'efficacité de vos décisions... Le rapport vous aide dans votre collaboration avec votre Direction afin d'améliorer vos performances et vos résultats. Il illustre de manière simple et convaincante les choix que vous avez faits et simule de manière réaliste l'évolution de votre SMCA.

Pour rassurer et convaincre vos partenaires et vos clients: Un SMCA efficace est un élément clé de votre fiabilité dans vos relations avec vos partenaires et avec vos clients, Le rapport vous fournit des informations clés pour démontrer cette fiabilité et remporter les marchés que vous convoitez.

4. LA MÉTHODE DE RESILIENT SHIELD CONSULTING

RÉFÉRENCES

Le cadre de travail de Resilient Shield est un ensemble **pragmatique** de solutions basé sur plus de 22 ans d'expérience en Continuité des Activités. Elles constituent la base de connaissances sur laquelle s'appuient les bonnes pratiques recommandées par nos consultants.

Les documents inclus dans ce référentiel sont :

- Méthodes et rapports BIA
- Méthodes et rapports d'Analyse des risques
- Stratégies de continuité pour le SI
- Stratégies de continuité pour les activités métiers (divers domaines : banque, assurance, industrie,...)
- Plans de Continuité IT
- Plans de Continuité des Opérations
- Plans d'exercices
- Rapport de RETEX
- etc...

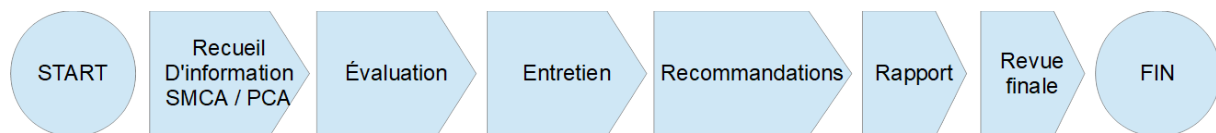


Resilient Shield a développé plusieurs questionnaires correspondant à des normes et bonnes pratiques courants dans le domaine de la continuité des activités. Ces outils sont basés sur les référentiels suivants :

- Organisation internationale de normalisation (ISO) : **ISO 22301**: Sécurité sociétale -- Systèmes de management de la continuité d'activité -- Exigences
- Secrétariat général de la défense et de la sécurité nationale (**SGDN**) : Guide pour réaliser un Plan de Continuité d'Activité
- Business Continuity Institute (**BCI**) : The Good Practice Guidelines (**GPG**)
- Disaster Recovery Journal (**DRJ**): Generally Accepted Business Continuity Practices
- National Institute of Standards and Technology (**NIST**) : **SP 800-34** : Contingency Planning Guide for Information Technology Systems
- **Basel Committee** on Banking Supervision : The Joint Forum - High-level principles for business continuity

De nouveaux référentiels pourront compléter la liste si cela est nécessaire.

LA MÉTHODE D'ÉVALUATION DU SMCA SELON RESILIENT SHIELD CONSULTING



Methodologie Evaluation du SMCA - © Resilient Shield Consulting 2017

Les informations nécessaires à l'étude sont recueillies par le client et mises à disposition du consultant. Idéalement, ces documents sont fournis en format électronique et lisibles par les logiciels standards du marché (ou avec une liseuse fournie). Ces documents concernent en général les sujets suivants, lorsqu'ils sont disponibles :

- L'intégralité de la documentation SMCA et PCA, y compris les contrats, les rapports et messages associés
- Les politiques de sécurité de l'information et de gestion des risques
- La dernière version de l'analyse des risques
- La documentation de gestion de crise dans sa dernière version
- La description de l'infrastructure informatique et des applications informatiques
- La description de l'organisation : métiers, produits, organigramme, structure de la direction, priorités, contraintes contractuelles, légales et SLAs ,...

Ces informations sont confrontées aux besoins nécessaires au référentiel appliqué par l'Organisation (ISO 22301, SGDN, GPG, etc...). Ceci est fait au cours d'une phase d'analyse documentaire complétée par un entretien avec 2 ou 3 ressources humaines clés du client. Ces étapes doivent être accomplies plusieurs fois cas de référentiels multiples.

Les points de dysfonctionnements sont relevés et associés à une recommandation d'amélioration. Sous-qualité et sur-qualité sont traitées de manière semblable afin de viser un objectif optimum. Enfin le consultant rédige et présente au client le rapport d'évaluation qui formalise la synthèse des informations recueillies et des recommandations proposées. La validation du rapport est réalisée en séance afin d'obtenir le consensus sur les résultats.

LES LIVRABLES DE LA MÉTHODE

Les documents sont produits en 1 ou plusieurs langues dans le format qui convient :

- Un rapport de synthèse en format Word ou équivalent



- Le(s) questionnaire(s) d'évaluation utilisé(s) rempli(s) (ex. : questionnaire ISO 22301 avec les évaluations et notes du consultant)

5. LES BÉNÉFICES DE NOTRE OFFRE

- Nos ressources sont très **expérimentées** et ont mené des missions pertinentes dans de nombreux secteurs d'activités, dont le votre probablement, au cours des 23 dernières années
- Nos méthodes de travail privilégient un haut niveau d'**innovation** et une **qualité** irréprochable de nos prestations. L'efficacité résultante de notre approche vous permet de maîtriser les coûts sur tout le cycle de vie de votre système de management de la continuité des activités
- Notre méthodologie est conforme aux normes et meilleures pratiques applicables
- Notre politique de prix est **compétitive** et adaptée à votre budget.

6. CONTACTEZ-NOUS



Resilient Shield

Consulting SAS

75 Boulevard Haussmann - 75008 Paris

eMail : contact@resilient-shield.com

Web: <http://www.resilient-shield.com>

Votre contact :

Stéphane Hesschentier

Tél : 07 86 16 50 17

s.hesschentier@resilient-shield.com



Crédits photos : Resilient Shield Consulting SAS, Pixabay